**Отчет**

**о деятельности Общественной приёмной Губернатора Челябинской области в Чебаркульском городском округе и Чебаркульском муниципальном районе Челябинской области за 2023 год**

Общественные приёмные Губернатора Челябинской области организованы в целях обеспечения взаимодействия жителей Челябинской области с Губернатором Челябинской области, в том числе доступа населения к информации о деятельности Губернатора Челябинской области, а также информирования Губернатора Челябинской области о позиции населения по вопросам регионального и местного значения.

В своей деятельности общественные приемные руководствуются [Конституцией Российской Федерации](https://docs.cntd.ru/document/9004937), федеральными конституционными законами, федеральными законами, [Уставом (Основным Законом) Челябинской области](https://docs.cntd.ru/document/802065611), законами Челябинской области, другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Челябинской области, а также Положением об общественных приемных Губернатора Челябинской области в муниципальных образованиях Челябинской области

Основными задачами общественных приемных являются:

**1)осуществление общественного контроля на территории муниципальных** образований Челябинской области за исполнением федеральных и областных законов, [Устава (Основного Закона) Челябинской области](https://docs.cntd.ru/document/802065611), постановлений и распоряжений Губернатора Челябинской области и Правительства Челябинской области;

2) оказание консультационной и методической помощи гражданам по вопросам обеспечения защиты их прав и законных интересов;

**1. В ходе деятельности Общественной приемной губернатора Челябинской области в городе Чебаркуле и Чебаркульском районе Челябинской области проводил** **личный прием граждан** в день их обращения в общественную приемную в соответствии с утвержденным режимом работы;

За отчетный период в общественную приемную Губернатора Челябинской области в городе Чебаркуле поступило обращений от граждан

Письменных -9

Устных обращений - 29

По телефону - 156

**Всего -193**

|  |  |
| --- | --- |
| **Анализ учета обращений граждан** | |
| трудовые | 2 |
| социального обеспечения | 11 |
| жилищные | 3 |
| семейные | 3 |
| земельные | 2 |
| Опека и попечительство | 4 |
| Защита прав потребителей | 1 |
| Наследственные | 5 |
| Военнослужащих и членов их семей | 140 |
| прочие | 12 |

**По категориям обратившихся**

Пенсионеры 16

Инвалиды 1

военнослужащие и члены их семей 140

служащие, рабочие 13

Прочие 23

**По результатам рассмотрения**

Даны рекомендации 124

Даны правовые консультации 52

Составлено правовых документов 8

Направлено обращений 9

Среди них:

**Исх. № 12 от 25 сентября 2023 года Губернатору Челябинской области Текслеру А.Л.**

В общественную приемную Губернатора Челябинской области в городе Чебаркуле и Чебаркульском муниципальном районе Челябинской области поступило обращение от исполняющего обязанности главы Сарафановского сельского поселения Е.П. Лыкосовой.

В своем обращении она просит оказать помощь во включении в национальный проект «Безопасные дороги» обустройство пешеходного перехода с искусственной неровностью с предупреждающими знаками безопасности скоростного режима 40 км/час, со светофором Т7 и освещением вдоль всей проезжей части деревни Сарафаново.

Прошу оказать помощь в решении данного вопроса.

**Исх. № 14 от 29 ноября 2023 года Губернатору Челябинской области**

В общественную приемную Губернатора Челябинской области в городе Чебаркуле и Чебаркульском муниципальном районе Челябинской области поступило обращение от председателя сельскохозяйственного кооператива «Сарафаново».

В своем обращении он обеспокоен безопасностью дорожного движения по автомобильной дороге Чебаркуль-Уйское.

Прошу рассмотреть возможность решения вопроса о безопасности дорожного движения по автомобильной дороге Чебаркуль-Уйское..

**Исх. № 12 от 14 сентября 2023 года Губернатору Челябинской области Текслеру А.Л.**

В общественную приемную Губернатора Челябинской области в городе Чебаркуле и Чебаркульском муниципальном районе Челябинской области поступило обращение от ветерана боевых действий Батршина Руслана Изельевича.

Просит разъяснить имеет ли он право на получение страховых выплат в связи с полученным ранением в 2016 году при участии в боевых действиях в Украине.

**Исх. № 11 от 13 августа 2023 года**

**Нач. Управления по работе с обращениями граждан Правительства Челяб. обл.**

В общественную приемную Губернатора Челябинской области в городе Чебаркуле и Чебаркульском муниципальном районе Челябинской области поступило обращение от жителей поселка Куйбышева города Чебаркуля.

В своем обращении они просят оказать помощь в благоустройстве почтового отделения поселка Куйбышева в связи с тем, что здание почты находится в плачевном состоянии.

Прошу рассмотреть данное коллективное обращение граждан.

**Исх. № 1 от 22 февраля 2023 года** Исх. № 1 от 22 февраля 2023 года

Начальнику Управления по работе с обращениями граждан

Правительства Челябинской области

1. В ходе проведения аппаратного совещания главы Чебаркульского муниципального района Челябинской области из доклада руководителя УЗО администрации Чебаркульского муниципального района приведена информация о проблеме обеспечения жильем детей сирот, детей оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа.

Для решения данного вопроса на имя министра социальных отношений Буториной И.В. главой Чебаркульского муниципального района было направлено обращение с просьбой о выделении дополнительных средств на приобретения жилых помещений для детей сирот, детей оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа.

Прошу оказать помощь в решении данного вопроса.

**Исх. № 2 от 13 марта 2023 года**. Министру дорожного хозяйства и транспорта Челябинской области [Нечаеву А.С.](https://mindortrans.gov74.ru/mindortrans/overview/governance/nechaev.htm)

В общественную приемную Губернатора Челябинской области в городе Чебаркуле и Чебаркульском муниципальном районе Челябинской области поступило обращение от жителей города Чебаркуля об установке светофора на выезде из г. Чебаркуля на автодорогу Миасс-Чебаркуль.

Прошу сообщить о разработке проектно-сметной документации по объекту «Реконструкция перекрестка на автомобильной дороге Миасс-Чебаркуль, участок км 15+612 с устройством дополнительной полосы для поворота налево и светофораТ1».

**Исх. № 9 от 09 августа 2023 года Командиру в/ч 56239**

143370 обл Московская, г Наро-Фоминск

В общественную приемную Губернатора Челябинской области в городе Чебаркуле и Чебаркульском муниципальном районе Челябинской области поступило обращение от Отставновой Гульсары Толиковны.

В своем обращении она просит оказать помощь во взыскании алиментов с супруга на несовершеннолетних детей.

**Исх. № 7 от 02 .08 2023 года Командиру войсковой части 86274**

В общественную приемную Губернатора Челябинской области в городе Чебаркуле и Чебаркульском муниципальном районе Челябинской области обратилась супруга призванного по контракту на СВО гр. Матвиенко Андрея Николаевича, 21.09.1979 г., который 14.06.2023 г. пропал в зоне проведения военной операции, с просьбой оказать содействие в розыске ее мужа.

**Исх. № 15 от 18 декабря 2023 года**

**Начальнику отделения (территориального г. Челябинск)**

**ФГКУ «Центральное региональное управление жилищного обеспечения**

В общественную приемную Губернатора Челябинской области в городе Чебаркуле и Чебаркульском муниципальном районе Челябинской области поступило обращение от сержанта запаса Бессонова Александра Викторовича

Прошу Вас дать разъяснение о порядке и сроках предоставления жилого помещения, предоставляемое для постоянного проживания сержанту запаса Бессонову Александру Викторовичу.

**Исх. № 6 от 03 .04 2023 года Директору МУП «Теплоком» Бадаеву М.В.**

В общественную приемную Губернатора Челябинской области в городе Чебаркуле и Чебаркульском муниципальном районе Челябинской области поступило обращение от жителей города Чебаркуля, проживающих по улице Крылова, дом № 18А. Жители жалуются на то, что возле дома 18 А по ул. Крылова находятся канализационные люки, которые ниже уровня дорожного покрытия. Просят поднят крышки канализационных люков на уровень дорожного покрытия.

**2**. **Участвовал в установленном порядке в работе совещаний органов местного самоуправления** – в аппаратных совещаниях при главе Чебаркульского городского округа, Чебаркульского муниципального района, комиссиях администрации Чебаркульского городского округа и Чебаркульского муниципального района; заседаниях постоянных депутатских комиссий и Собрания депутатов Чебаркульского городского округа.

**3. Принял Участие совместно с Чебаркульской районной общественной организацией ветеранов и инвалидов локальных войн и военных конфликтов «Долг и честь»** в военно-патриотическом воспитании молодежи города Чебаркуля.

**4. Принял Участие совместно с Чебаркульским местным отделением «Ассоциация юристов России» в правовом просвещении граждан города Чебаркуля и Чебаркульского района.**

Участие в проведении мероприятий по правовому консультированию и правовому просвещению детей и их законных представителей (школа приемного родителя «Солнышко» МКУ ЧГО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

Организация уголка правовой помощи в МКУ ЧГО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, в городской библиотеке города Чебаркуля и в межмуниципальной библиотеке Чебаркульского муниципального района, а также в сельских библиотеках Чебаркульского муниципального района.

Участие в подготовке буклетов, брошюр и видеороликов на правовую тематику.

Участие в гранте ООО «Ассоциация юристов России» ««Правовая помощь военнослужащим и членам их семей». Разработка буклетов, брошюр о правах мобилизованных и членов их семей.

**5. Принимал участие в городских праздничных, юбилейных, культурных и спортивных мероприятиях и акциях**

По итогам работы Общественной приёмной Губернатора Челябинской области в городе Чебаркуле и Чебаркульском муниципальном районе за 2023 года признана одной из лучших. Отмечен Благодарностью Губернатора Челябинской области

Среди недостатков в работе отмечаю следующее

**Недостаточно эффективная работа общественной приемной по следующим вопросам**

1. Проведение выездных приемов в поселках, входящих в состав муниципального образования (поселок Каширина, поселок Мисяш и другие)

2. Недостаточное информирование в СМИ о работе общественной приемной Губернатора Челябинской области в городе Чебаркуле и Чебаркульском муниципальном районе.

Руководитель общественной приемной Губернатора Челябинской области в городе Чебаркуле и Чебаркульском муниципальном районе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Николай Михайлович Гладких